

Lely - Technische Service-Dienstleistungen

Dein Mehrwert rund um die Uhr

1. Säule: Regelmäßige Wartungen

Wenn Du Dich für den Kauf eines Lely Astronaut Melkroboters entscheidest, dann ist mit der Montage unser Job noch lange nicht getan. Damit Dein Roboter viele Jahre zuverlässig seine Arbeit verrichtet und Dir und Deinen Kühen rund um die Uhr zur Verfügung steht, sowie langfristig werthaltig bleibt, muss er regelmäßig gewartet und technisch auf neuestem Stand bleiben.

Als Lely Servicevertrags-Kunde musst Du Dir darum keine Gedanken machen. Unsere top ausgebildeten Techniker wissen genau, wann und wie Dein Roboter serviciert werden muss und melden sich selbständig bei Dir, um einen passenden Termin zu vereinbaren. Diese regelmäßigen Wartungen und kontinuierliche Pflege der Maschinen ist ein wesentlicher Erfolgsgarant seit Einführung des Melkroboters und stellt die breite Zufriedenheit und den technischen Vorsprung für unsere Kunden sicher.

2. Säule: Notfälle

Trotz regelmäßiger vorschriftmäßige Pflege und Wartung kann es vorkommen, dass Dein Roboter ein Problem hat, das du nicht selbst lösen kannst. Das kann von einem unklaren Fehlercode bishin zum kritischsten Fall, dem Roboterstillstand reichen. Gerade dann ist es notwendig, so schnell wie möglich zu handeln.

Dafür steht Dir unsere Notfallhotline zur Verfügung. Wir sind im Notfall 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche für Dich erreichbar. In vielen Fällen kann der diensthabenden Techniker Dir per Telefon helfen. Ist das keine Option, machen wir uns sofort mit höchster Priorität auf den Weg und sorgen so schnell wie möglich dafür, dass Dein Roboter wieder läuft. Egal wo in Österreich ein Hof ist, wir sind innerhalb von wenigen Stunden bei Dir. Tag und Nacht.



farming innovators



Unsere Leistungen mit Servicevertrag im Detail:

Regelmäßige Wartungen:

3 Wartungen pro Jahr inklusive Anfahrts- und Arbeitszeit. Somit regelmäßige Wartungen der Maschinen anhand vordefinierter Wartungshandbücher, welche kontinuierlich auf Ihre Aktualität geprüft und den Rückmeldungen von Kunden und Maschinen (Fehlerstatistik) angepasst werden

Zentraler Notfall-Dienst:

Die zweite Säule des Vertrages ist die Betriebssicherheit, die wir unseren Kunden bieten. 365 Tage im Jahr sind rund um die Uhr 7 Techniker angestellt, die sich um dringende Störungen oder Stillstände kümmern. Auch bei Techniker-Wechsel, Urlaub und Krankenstand von einem oder mehreren Technikern ist eine Störungs-Abdeckung sichergestellt. Gebündeltes Wissen verhilft zu schnelleren und umfangreicherer Problemlösung.

Notfalls-Hotline 24/7: +43 (0) 5 99 43 866

Reaktionszeit:

Reaktionszeit im Bereich 2-5h Online, 4-6h vor Ort - österreichweit, je nach Region und Störungsaufkommen (Wetterkapriolen, weiträumige Stromausfälle, etc.) für die Bearbeitung von Supportanfragen, Dies kann je nach Schweregrad der Anfrage variieren.

Teile-Versorgung:

In sämtlichen Servicebussen sind die wichtigsten Ersatzteile für einen Störfall gelagert. Störungsdienst-relevante Teile werden gebietsweise für Hotlinetechniker gelagert, um so noch schneller und effizienter reagieren zu können.

Modernes Zentral-Lager in Österreich, Enns:

Um rasch reagieren zu können verlassen wir uns nicht auf externe Lager, sondern haben alle Teile (außer durch unvorhersehbare Ereignisse) gelagert. Somit sind auch kurze Lieferzeiten möglich.

Kompressor-Anhänger:

In ganz Österreich stehen 10 Notfallkompressor in PKW-Anhänger, um bei einem Ausfall des Kompressors dem Kunden eine Überbrückung der Druckluftzufuhr zu ermöglichen.

Ersatz-PC:

Sollte der PC ausfallen, können Sie durch unsere Ersatz-PC schnell wieder ihre Daten einsehen.

Professionelle Betreuung:

Unser Techniker werden in speziellen Kursen geschult und erhalten bei bestandener Prüfung eine Lizenz!

Service/Wartungspakete:

Für jeden Roboter gibt es einen Serviceintervall (A-Start, 1B, 2A, 3C, 4A, 5B, 6A, 7D). Dieser ist nach dem internationalen Standard vorgegeben und von unseren Produktspezialisten an Österreich angepasst. Bei jedem Service wird das vorbereitete Teile-Paket verbaut und somit ist eine vollständige Wartung garantiert.

farming innovators

